

Liebe Neupatienten

Wir nehmen natürlich weiterhin Patienten auf, ohne längere Wartezeiten, schlechte Erreichbarkeit oder ewig langes Warten auf einen Termin.

Wie wir das schaffen?

Nun, wir haben bereits beim Umzug 2022 in das Gesundheitszentrum begonnen, Arbeitsabläufe und die Digitalisierung zu optimieren. Dies ermöglicht es uns, unseren Patienten weiterhin die nötige Aufmerksamkeit und Behandlung zu bieten. Vieles wird für Sie ungewohnt sein, wie unser digitaler Telefonassistent „Aloisius“ oder das digitale Formularwesen. Aber keine Angst, wenn Sie erst mal erkennen, was diese Änderungen für Sie Wertvolles bringen, werden Sie begeistert sein.

Was müssen Sie tun, wenn Sie bei uns Patient werden wollen?

Zuerst einmal benötigen wir alle wichtigen Vorbefunde. Diese erhalten Sie von Ihrem bisherigen Arzt, der diese per KIM (Kommunikation im Medizinwesen) an uns schicken kann ohne die ganze Akte drucken zu müssen. Bitte denken Sie daran, dass wir aus datenschutzrechtlichen Gründen keine USB- Sticks annehmen können.

Um Ihre Akte anlegen und Sie in unseren Patientenstamm aufnehmen zu können, benötigen wir vorab Ihre Versichertenkarte, den Impfausweis oder andere relevante ärztliche Ausweise wie z.B. Allergiepass. Dies können Sie bereits gleich innerhalb unserer Sprechzeiten auch ohne Termin erledigen. Bitte informieren Sie uns auch, ob Sie im Hausarztprogramm (HZV) bei Ihrem Arzt waren und ob Sie dies beibehalten wollen.

Uns so geht es dann weiter:

Wenn Ihre Befunde bei uns angekommen sind und in Ihre Akte aufgenommen wurden, können Sie einen Termin bei uns vereinbaren. Unsere Ärzte können somit bereits im Vorfeld Ihre Akten begutachten, und somit an Ihrem Termin direkt mit der Behandlung loslegen.

Sollten Sie Ihre Akte in Papierform haben, so ist dies auch kein Problem. Wir werden diese dann digitalisieren und an Sie zurückgeben.

Was tun, wenn ein Notfall / Dringender Termin vor dem Erstgespräch nötig ist?

Kein Problem! Notfälle oder dringende Anliegen werden natürlich sofort behandelt, auch wenn das Erstgespräch noch nicht stattgefunden hat oder die Befunde noch nicht in der Praxis sind. Aber bedenken Sie, dass wir in diesem Fall auch nur das aktuelle Anliegen behandeln können.

Wer ist der Aloisius am Telefon?

Aloisius ist eine KI (Künstliche Intelligenz) und somit unser digitaler Telefonassistent. Nicht zu verwechseln mit einem Anrufbeantworter. Aufgrund des hohen Telefonaufkommens, schafft Aloisius viel mehr Anrufe zur gleichen Zeit ohne Warteschleife. Es ist wichtig, dass sie seine Fragen genau beantworten und deutlich reden und nicht mit unterdrückter Nummer anrufen. So schafft er es, Ihre Anliegen genau an die richtige MFA weiterzuleiten, die sich dann in kürzester Zeit bei Ihnen meldet. Am Anfang bestimmt etwas ungewohnt, aber er ist ein wichtiger Bestandteil unseres Team um eben kurze Wartezeiten und gute Erreichbarkeit zu ermöglichen.

Wir freuen uns auf Sie!